



*E.S.E Hospital San Juan de Dios, Titiribí*

*Carrera Bolívar # 18-55*

*Teléfonos: 8482626 – 8482740*

*Fax: 8483012*

*Página Web: [www.esetitiribi.gov.co](http://www.esetitiribi.gov.co)*

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**

**HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS**

**MANUAL Y POLÍTICA.**

**PROCEDIMIENTO PARA EL**

**TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE**

**DATOS PERSONALES**

**Titiribí - Antioquia.**

**Año 2019**

*“Su salud y bienestar son nuestra tranquilidad”*



# *E.S.E Hospital San Juan de Dios, Titiribí*

*Carrera Bolívar # 18-55*

*Teléfonos: 8482626 – 8482740*

*Fax: 8483012*

*Página Web: [www.esetitiribi.gov.co](http://www.esetitiribi.gov.co)*

## CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. GENERALIDADES.....	5
2.1 ÁMBITO DE APLICACIÓN.....	5
2.2 DEFINICIONES.....	5
2.3 PRINCIPIOS.....	7
3. RESPONSABILIDADES.....	9
4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.....	10
4.1 FINALIDADES TRATAMIENTO PARA CLIENTES.....	10
4.2 FINALIDADES TRATAMIENTO PARA EMPLEADOS.....	11
4.3 FINALIDADES TRATAMIENTO PARA PRESTADORES DE SERVICIO.....	11

*“Su salud y bienestar son nuestra tranquilidad”*



## *E.S.E Hospital San Juan de Dios, Titiribí*

*Carrera Bolívar # 18-55*

*Teléfonos: 8482626 – 8482740*

*Fax: 8483012*

*Página Web: [www.esetitiribi.gov.co](http://www.esetitiribi.gov.co)*

4.4 FINALIDADES TRATAMIENTO PARA USUARIOS.....	12
4.5 FINALIDADES TRATAMIENTO PARA PROVEEDORES.....	13
5. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	14
5.1 DERECHOS DE LOS TITULARES.....	14
5.1.1 Legitimación para el ejercicio de los derechos del titular.....	15
5.1.2 Personas a las cuales se les puede suministrar la información.....	15
5.1.3 Tratamiento de datos personales de niños - niñas y adolescentes.....	15
5.1.4 Responsable de atención y forma de ejercer su derecho.....	16
5.1.5 Aviso de privacidad.....	17
5.1.6 Transmisión internacional de datos personales.....	17
6. AUTORIZACIÓN.....	18
7. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.....	19

*“Su salud y bienestar son nuestra tranquilidad”*



## *E.S.E Hospital San Juan de Dios, Titiribí*

*Carrera Bolívar # 18-55*

*Teléfonos: 8482626 – 8482740*

*Fax: 8483012*

*Página Web: [www.esetitiribi.gov.co](http://www.esetitiribi.gov.co)*

7.1 PARA CONSULTA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	19
7.2 PARA CORRECCIÓN, ACTUALIZACIÓN, RECTIFICACIÓN O SUPRESIÓN DE DATOS PERSONALES.....	20
7.3 PARA REVOCAR LA AUTORIZACIÓN DADA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	20
8. MARCO LEGAL SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y VIGENCIA.....	22
8.1 MARCO LEGAL.....	22
8.2 SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.....	22
8.3 VIGENCIA.....	23
9. CONTROL DE CAMBIOS.....	23



## *E.S.E Hospital San Juan de Dios, Titiribí*

*Carrera Bolívar # 18-55*

*Teléfonos: 8482626 – 8482740*

*Fax: 8483012*

*Página Web: [www.esetitiribi.gov.co](http://www.esetitiribi.gov.co)*

### 1. INTRODUCCION

La Empresa Social del Estado, Hospital San Juan de Dios del Municipio de Titiribi – Antioquia, es una empresa pública que tiene como objetivo la prestación de servicios de salud, y como tal es responsable del tratamiento de datos, por medio de este manual implementa todas las acciones necesarias para tratar y proteger los datos personales almacenados en sus bases de datos, que en el desarrollo de sus funciones propias como institución tenga que solicitar, utilizar, almacenar, corregir o suprimir; con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley No. 1581 de 2012, su Decreto Reglamentario No. 1377 de 2013 y lo consignado en la Constitución Política, adopta como norma interna el presente Manual de la Política y Procedimiento para el Tratamiento y Protección de Datos Personales. Este manual tiene por objeto definir los parámetros bajo los cuales se da tratamiento a todos los datos personales recogidos y almacenados dentro de las bases de datos que posee el Hospital, independientemente del método de recolección de información.

*“Su salud y bienestar son nuestra tranquilidad”*



## *E.S.E Hospital San Juan de Dios, Titiribí*

*Carrera Bolívar # 18-55*

*Teléfonos: 8482626 – 8482740*

*Fax: 8483012*

*Página Web: [www.esetitiribi.gov.co](http://www.esetitiribi.gov.co)*

## 2. GENERALIDADES

### 2.1 ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las políticas y procedimientos consagrados en este manual se aplicarán en el hospital, dentro de todas y cada una de sus dependencias, por parte de los Encargados del Tratamiento de los Datos Personales y de eventuales terceros que de una u otra manera gestionen registros de datos personales de los pacientes y usuarios de la entidad.

La recolección de datos personales y el tratamiento de estos, se hace de forma responsable y legal en cumplimiento del derecho a la intimidad, el Habeas Data y la protección de datos personales, conforme con las normas, procedimientos e instructivos adoptados por el hospital, así como también conforme al mandato de la Constitución Política de Colombia de Colombia, y las demás normas vigentes sobre la materia.

### 2.2 DEFINICIONES:

Las siguientes definiciones, permiten una correcta y apropiada interpretación de la Ley No. 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, y son indispensables para la protección del habeas data, lo que contribuye a determinar las responsabilidades de los involucrados en el tratamiento de datos personales.

- ✓ **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- ✓ **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular de los datos personales para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- ✓ **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

*“Su salud y bienestar son nuestra tranquilidad”*



## *E.S.E Hospital San Juan de Dios, Titiribí*

*Carrera Bolívar # 18-55*

*Teléfonos: 8482626 – 8482740*

*Fax: 8483012*

*Página Web: [www.esetitiribi.gov.co](http://www.esetitiribi.gov.co)*

- ✓ **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables. Debe entonces entenderse el “dato personal” como una información relacionada con una persona natural (persona individualmente considerada).
- ✓ **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- ✓ **Dato personal público:** Toda información personal que es de conocimiento libre y abierto para el público en general.
- ✓ **Dato personal privado:** Toda información personal que tiene un conocimiento restringido, y en principio privado para el público en general.
- ✓ **Dato sensible:** Aquel dato que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.
- ✓ **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- ✓ **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- ✓ **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- ✓ **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- ✓ **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos, dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
- ✓ **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

*“Su salud y bienestar son nuestra tranquilidad”*



## *E.S.E Hospital San Juan de Dios, Titiribí*

*Carrera Bolívar # 18-55*

*Teléfonos: 8482626 – 8482740*

*Fax: 8483012*

*Página Web: [www.esetitiribi.gov.co](http://www.esetitiribi.gov.co)*

### 2.3 PRINCIPIOS

Los principios que la entidad aplica para el tratamiento de datos de los titulares son:

**Acceso y Circulación:** De acuerdo con las disposiciones legales, los datos operados por la entidad, en el cumplimiento de sus funciones registrales, están destinados a cumplir una función de publicidad y por lo tanto se garantizará su acceso, de conformidad con lo establecido en la Ley. Sobre datos provenientes de otras fuentes, el acceso y circulación será restringido acorde con la naturaleza del dato y con las autorizaciones dadas por el Titular o demás personas previstas en la Ley.

**Confidencialidad:** Atendiendo la anterior definición, se garantiza la confidencialidad de los datos dependiendo de la naturaleza de este. Por lo tanto, se guardará reserva de la información durante y después de terminadas las actividades que justifican el tratamiento de los datos personales.

**Finalidad:** Se define finalidad del tratamiento en este documento de acuerdo con la constitución y la ley, la cual será informada al titular mediante esta política para el tratamiento de datos personales.

**Legalidad en materia de tratamiento de datos:** El tratamiento que la entidad dará a los datos personales en cuenta a su recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de información se regirá por la legislación vigente referente a este tema.

**Libertad:** El tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, en ausencia de mandato legal o judicial que revele el consentimiento.

**Seguridad:** Medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para evitar adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

**Transparencia:** En el tratamiento la ESE garantiza al titular el derecho a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

**Veracidad o Calidad:** Información veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

*“Su salud y bienestar son nuestra tranquilidad”*



## *E.S.E Hospital San Juan de Dios, Titiribí*

*Carrera Bolívar # 18-55*

*Teléfonos: 8482626 – 8482740*

*Fax: 8483012*

*Página Web: [www.esetitiribi.gov.co](http://www.esetitiribi.gov.co)*

### 3. RESPONSABILIDADES

Toda persona que tenga acceso a bases de datos y/o tenga relación con el desarrollo de los negocios de la entidad, es responsable a título personal, por lo que debe dar cumplimiento a la presente política.

La Política para el Tratamiento de Datos Personales, es aplicable a la información personal contenida en las bases de datos que se encuentran bajo custodia de la Entidad, en su condición de responsable y/o encargado, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas aplicables, las cuales están alineadas con las buenas prácticas internacionales en la materia.

Para cumplir con la relación contractual el Hospital y el titular de los datos personales, es posible que la información sea entregada o compartida con proveedores para las finalidades autorizadas por el titular o las previstas en la ley, tales como proveedores, instituciones y/o profesionales de la salud, distribuidores y profesionales en prevención, intermediarios de seguros, personas naturales o jurídicas que presten sus servicios profesionales para efectuar estadísticas, cálculos actuariales, desarrollo de software y cualquier otra actividad para llevar a cabo el objeto social el Hospital y prestar correctamente el servicio. Siempre que su información sea entregada o compartida con los anteriores mencionados, la entidad se asegurará de establecer unas condiciones que vinculen al proveedor a las políticas de privacidad de éstas, de tal forma que la información personal de los titulares se encuentre protegida, así mismo se establecerán acuerdos de confidencialidad con el funcionario para el manejo de la información y obligaciones responsables cuando el tipo de entrega lo amerite. Para el efecto, la entidad garantizará que en todas las relaciones comerciales y contractuales en donde se transmita información personal a un proveedor de servicios, se garantizará la realización de auditorías aleatorias preventivas y a que la Política de tratamiento de datos personales sea divulgada al interior del Hospital para la aplicación en todos sus dependientes y contratistas.

### 4. FINALIDADES DE TRATAMIENTO

Los datos personales en poder del Hospital serán tratados conforme a las siguientes finalidades de carácter general y serán confidenciales en la medida que no sea para dar cumplimiento a las

*“Su salud y bienestar son nuestra tranquilidad”*



## *E.S.E Hospital San Juan de Dios, Titiribí*

*Carrera Bolívar # 18-55*

*Teléfonos: 8482626 – 8482740*

*Fax: 8483012*

*Página Web: [www.esetitiribi.gov.co](http://www.esetitiribi.gov.co)*

obligaciones legales como institución prestadora de servicios de salud, siempre que el tratamiento obedezca a un fin legítimo y sea proporcional de acuerdo con la vinculación del cliente, contratista y/o colaborador, así:

### 4.1 FINALIDADES TRATAMIENTO PARA CLIENTES

La entidad dará tratamiento de datos personales, entre otros, recolecta, compila, almacena, consulta, usa, comparte, intercambia, transmite, transfiere, circula, divulga, datos personales, antes, durante y/o con posterioridad a la relación contractual, pero no más allá del plazo razonable que exija la finalidad que fue informada al titular, y aunque no se llegare a formalizar una relación contractual, para llevar a cabo las siguientes finalidades: Ofrecimiento, celebración, ejecución, gestión de contratos. Transferencia y transmisión de datos personales para la celebración y/o renovación de contratos. En este caso la entidad, tomara las medidas necesarias para que los receptores de los datos cumplan con el manual de políticas y procedimientos para el tratamiento de la información de la institución.

Ejecución y cumplimiento de los contratos, acuerdos y/o convenios destinados a la prestación de servicios y al giro ordinario de los negocios del hospital.

### 4.2 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS DE LOS EMPLEADOS O SERVIDORES PÚBLICOS.

La entidad recolecta, almacena, consulta, usa, intercambia, trasmite, transfiere, circula y procesa la información personal que los empleados de la institución le han suministrado en su calidad de empleado con la finalidad de ejecutar y desarrollar el contrato de trabajo, así como dar aplicación a la legislación y reglamentos en materia laboral, tributaria, seguridad social, riesgos laborales, otorgar beneficios al empleado y sus beneficiarios y toda otra finalidad que sea necesaria para la debida realización de la relación empleado - empleador. El Hospital recolecta información y datos personales de los candidatos a empleos, así como de los empleados activos, empleados retirados, pensionados y jubilados, grupo familiar y beneficiarios y demás personas que tengan o hayan tenido algún vínculo con el Hospital.

*“Su salud y bienestar son nuestra tranquilidad”*



## *E.S.E Hospital San Juan de Dios, Titiribí*

*Carrera Bolívar # 18-55*

*Teléfonos: 8482626 – 8482740*

*Fax: 8483012*

*Página Web: [www.esetitiribi.gov.co](http://www.esetitiribi.gov.co)*

Este tratamiento de datos se hará durante la relación contractual y/o con posterioridad a ella para las finalidades únicamente necesarias con la relación laboral. La información personal de los empleados se encuentra contenida en base de datos y archivo propiedad del empleador.

### **4.3 FINALIDADES DE TRATAMIENTO DE DATOS PARA PRESTADORES DE SERVICIOS**

La entidad recolecta, almacena, consulta, usa, intercambia, trasmite, transfiere, circula y procesa la información personal que los prestadores de servicios de la institución le han suministrado con la finalidad de ejecutar y desarrollar el contrato de prestación de servicios, así como dar aplicación a la legislación y reglamentos en tributaria, seguridad social, riesgos laborales, y toda otra finalidad que sea necesaria para la debida realización de la relación comercial entre las partes. El Hospital recolecta información y datos personales de los candidatos a prestadores de servicios, así como de los prestadores activos y retirados, grupo familiar y beneficiarios y demás personas que tengan o hayan tenido un contrato con la institución. Este tratamiento de datos se hará durante la relación contractual y/o con posterioridad a ella para las finalidades únicamente necesarias con la relación contractual. La información personal de los prestadores de servicios se encuentra contenida en bases de datos y archivo propiedad del empleador.

### **4.4 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE LOS USUARIOS**

La entidad recolecta, almacena, consulta, usa, intercambia, tramite, transfiere, circula y procesa la información de los pacientes que son atendidos en la institución con la finalidad de prestar servicios de salud, investigación y académicos, así como para dar aplicación a la legislación y seguridad del paciente.

Los datos relativos a la salud de los pacientes serán protegidos de forma estricta por parte del personal del hospital, por el carácter sensible de los mismos, por lo tanto, se tendrá en cuenta lo siguiente al momento de tratar datos de esta naturaleza:

El equipo de salud accederá a datos de naturaleza sensible porque el titular de estos, de manera previa expresa y voluntaria, le da a conocer esta información, del mismo modo, en razón a su ejercicio profesional tendrá conocimiento de la historia clínica del paciente. Teniendo en cuenta la protección

*“Su salud y bienestar son nuestra tranquilidad”*



## *E.S.E Hospital San Juan de Dios, Titiribí*

*Carrera Bolívar # 18-55*

*Teléfonos: 8482626 – 8482740*

*Fax: 8483012*

*Página Web: [www.esetitiribi.gov.co](http://www.esetitiribi.gov.co)*

exigida para este tipo de datos, esta información será utilizada para los fines exclusivos de la prestación del servicio de salud y cualquier otro uso será con previa autorización del titular y/o representante.

Los empleados del Hospital están informados acerca de la sensibilidad de los datos de salud, las obligaciones y sanciones que implica el uso inadecuado de los mismos y el procedimiento a seguir en su tratamiento, el derecho de acceso por parte de otras personas diferentes al titular y la forma como los clasifican, comunican y entregan. Por lo anterior, en el Hospital la protección de la información no solo será responsabilidad del equipo de salud, sino de todas las personas que tengan acceso a ella con ocasión del ejercicio de sus funciones.

#### 4.5 FINALIDADES DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE LOS PROVEEDORES

El hospital realiza tratamiento de datos personales, entre otros, recolecta, compila, almacena, consulta, usa, comparte, intercambia, transmite, transfiere, circula, divulga, datos personales, antes, durante y/o con posterioridad a la relación contractual. Se utilizarán para complementar el desarrollo de los contratos de prestación servicios correspondientes, haciendo seguimiento al comportamiento comercial de los mismos. Además, intercambiar información para facilitar el conocimiento de los servicios que ofrece el Hospital, y en general, todos los aspectos que intervienen en la relación entre la Institución Prestadora de Salud (IPS) y las diferentes aseguradoras; así como también, hacerlos partícipes de actividades o campañas comerciales que puedan resultar de su interés.

#### 5. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

##### 5.1 DERECHOS DE LOS TITULARES

La Entidad reconoce y garantiza a los titulares de los datos personales los siguientes derechos fundamentales:

a) Ejercer su derecho de Habeas Data consistente en conocer, actualizar, rectificar, oponerse y cancelar las informaciones recogidas de ellas, en aquellos casos en que proceda.

*“Su salud y bienestar son nuestra tranquilidad”*



## *E.S.E Hospital San Juan de Dios, Titiribí*

*Carrera Bolívar # 18-55*

*Teléfonos: 8482626 – 8482740*

*Fax: 8483012*

*Página Web: [www.esetitiribi.gov.co](http://www.esetitiribi.gov.co)*

- b) Solicitar la prueba de la existencia del consentimiento otorgado, salvo que se exceptúe como requisito para el tratamiento de datos.
- c) Este derecho se puede ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que introduzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento de la información esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado de forma tácita o por escrito para el uso de la información en comerciales, promoción de la salud o campañas de mercadeo con fines informativos, de fidelización o de medición de la satisfacción sobre los servicios.
- d) Quien ejerza el Habeas Data, deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados, para efecto de tramitar y atender su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos.
- e) Ser informado por el responsable del tratamiento de la información o el encargado del tratamiento de esta, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- f) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio o quien haga sus veces, quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley No. 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- g) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento de la información, salvo las reservas legales.
- h) El Hospital durante el proceso de registro no solicitará información de tarjetas de crédito, ni débito.

### 5.1.1 Legitimación para el ejercicio de los derechos del titular.

Los derechos de los titulares establecidos en la ley podrán ejercerse por las siguientes personas (Artículo 20, Decreto 1377 de 2013):

- a) Por el titular, quien deberá acreditar su identidad.
- b) Por los causahabientes, quienes deberán acreditar su calidad.
- c) Por el representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

### 5.1.2 Por personas a las cuales se les puede suministrar la información.

*“Su salud y bienestar son nuestra tranquilidad”*



## *E.S.E Hospital San Juan de Dios, Titiribí*

*Carrera Bolívar # 18-55*

*Teléfonos: 8482626 – 8482740*

*Fax: 8483012*

*Página Web: [www.esetitiribi.gov.co](http://www.esetitiribi.gov.co)*

La información que reúna las condiciones establecidas en la presente política podrá ser suministrada por el hospital las siguientes personas:

- a) A los titulares, sus causahabientes o sus representantes legales.
- b) A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- c) A los terceros autorizados por el titular o por la ley.
- d) A los proveedores para las finalidades autorizadas por el titular o las previstas en la ley, para ello el hospital se asegurará de establecer unas condiciones que vinculen al proveedor a las políticas de tratamiento de datos personales de éstas, de tal forma que la información personal de los clientes de encuentre protegida, así mismo, se establecerán acuerdos de confidencialidad para el manejo de la información y obligaciones responsable encargado cuando el tipo de entrega lo amerite.

### 5.1.3 Tratamiento de datos personales de niños - niñas y adolescentes

El hospital cumplimiento de la Ley No. 1098 de 2006 sobre infancia y adolescencia, de la Ley No. 1581 de 2012 y de los derechos constitucionales de asociación y de información, reconoce que los menores de edad tienen la posibilidad de que éstos adquirieran la condición de usuarios de los productos y servicios del hospital, siempre y cuando actúen a través de o debidamente representados por sus padres o por quienes tengan la patria potestad del menor o su representación legal, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que debe ser valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para atender el asunto.

El hospital asume la obligación de respetar y brindar las garantías para que los menores de edad, que tengan la condición de usuarios puedan ejercer su derecho de libertad de expresión, de libre desarrollo de la personalidad y de información, como lo consagra la Ley No. 1098 de 2006.

En cumplimiento de la normatividad colombiana respecto a menores de edad y del proceder responsable a que está obligada la entidad para con la sociedad, asumidos los siguientes compromisos:

*“Su salud y bienestar son nuestra tranquilidad”*



## *E.S.E Hospital San Juan de Dios, Titiribí*

*Carrera Bolívar # 18-55*

*Teléfonos: 8482626 – 8482740*

*Fax: 8483012*

*Página Web: [www.esetitiribi.gov.co](http://www.esetitiribi.gov.co)*

- a) Excluir de nuestro sistema de información a cualquier persona menor de edad, que haya afirmado tener una edad superior a está, en el momento de registrarse como usuario.
- b) Dar a conocer a las autoridades de cualquier situación delictiva de la que tenga conocimiento que ponga en peligro la integridad de un menor de edad. Para ello brindará toda la colaboración que requieran los órganos de seguridad del Estado.
- c) Los menores que se encuentren interesados en adquirir nuestros servicios, usando medios de pago electrónico, deberán realizar la transacción económica de carácter electrónico a través de sus padres o representantes, previo registro y contratación con estos.

### 5.1.4 Responsable de atención y forma de ejercer su derecho

El área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos: conocer, actualizar, rectificar, suprimir información y revocar la autorización de los datos personales es el área de Atención Al Usuario, el titular podrá ejercer sus derechos mediante comunicación escrita o electrónica dirigida a la entidad haciendo uso de los diferentes medios de intercomunicación dispuesto por el Hospital.

El ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales no podrá ejercerse si existe en curso una transacción comercial, terminada ésta se procederá a responder la solicitud. Lo anterior siempre y cuando los datos personales no sean requeridos y/o necesarios para el cumplimiento de obligaciones de ley.

### 5.1.5 Aviso de privacidad:

En cumplimiento a lo estipulado en la Ley No. 1581 de 2012 y a lo previsto en el numeral 3 y el párrafo del artículo 10 del Decreto No. 1377 de 2013, con el objeto de informar a todas las personas cuyos datos personales se encuentran en nuestras bases de datos, y teniendo en cuenta la imposibilidad de solicitar autorización en forma individual, el hospital informa que hace uso del mecanismo alternativo establecido en el citado numeral y manifiesta que los datos personales incluidos en sus bases de datos se han recopilado para los fines relacionados con su objeto social y en

*“Su salud y bienestar son nuestra tranquilidad”*



## *E.S.E Hospital San Juan de Dios, Titiribí*

*Carrera Bolívar # 18-55*

*Teléfonos: 8482626 – 8482740*

*Fax: 8483012*

*Página Web: [www.esetitiribi.gov.co](http://www.esetitiribi.gov.co)*

especial para fines contractuales, comerciales y de fidelización, descritos en la misma Política de Tratamiento.

Si Usted desea conocer, actualizar, rectificar o solicitar la supresión de sus datos personales de nuestras bases de datos, agradecemos se comuniquen con nosotros por cualquiera de los medios disponibles para hacerlo. lo anterior, sin perjuicio del derecho que asiste al titular de información en cualquier tiempo de consultar, conocer, actualizar sus datos personales, o solicitar su supresión o rectificación.

### 5.1.6 Transmisión internacional de datos personales:

Con el propósito de brindarle un mejor servicio, y para ejecutar las finalidades descritas en esta política de privacidad, sus datos personales podrán ser transmitidos a servidores alojados en países extranjeros, en condiciones de seguridad que garantizarán el cumplimiento de lo estipulado en la Ley No. 1581 de 2012, Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

## 6. AUTORIZACIÓN

La entidad solicitará previamente la autorización para el tratamiento de datos personales por cualquier medio que permita ser utilizado como prueba. Según el caso, dicha autorización puede ser parte de un documento más amplio como, por ejemplo, de un contrato, o de un documento específico (formato, formulario, otrosí, etc.)

En caso de tratarse de datos de carácter personal privados correspondientes a personas naturales, la descripción de la finalidad del tratamiento de los datos se informará mediante el mismo documento específico o adjunto. El Hospital informará al titular de los datos lo siguiente:

- a. El tratamiento al que serán sometidos sus datos personales y la finalidad específica del mismo.
- b. Los derechos que le asisten como titular.
- c. Correo electrónico, dirección física y demás canales de comunicación por los cuales podrá formular consultas y/o reclamos ante el responsable o encargado del tratamiento.

*“Su salud y bienestar son nuestra tranquilidad”*



## *E.S.E Hospital San Juan de Dios, Titiribí*

*Carrera Bolívar # 18-55*

*Teléfonos: 8482626 – 8482740*

*Fax: 8483012*

*Página Web: [www.esetitiribi.gov.co](http://www.esetitiribi.gov.co)*

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, que permita manifestar u obtener el consentimiento, mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que, de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos. La autorización será generada por el Hospital y será puesto a disposición del titular con antelación y de manera previa al tratamiento de sus datos personales.

El Hospital utilizará los mecanismos con que cuenta actualmente, e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de estos. Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa.

### **7. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.**

El hospital en el tratamiento de datos personales define los siguientes procedimientos, los cuales sólo pueden ser ejercidos por el titular de los datos, sus causahabientes o representantes.

Para el ejercicio de sus derechos, el titular o sus representantes suministrarán la siguiente información; en el caso de faltar algún requisito se dará por incompleta la información para la solicitud:

Titular:

- ✓ Diligenciar Formato de reclamación de tratamiento de datos personales descrito en el Procedimiento para el ejercicio del derecho de los titulares de los datos personales.
- ✓ Fotocopia del documento de Identidad.
- ✓ Representante/Causahabiente:
- ✓ Diligenciar Formato de reclamación de tratamiento de datos personales descrito en el Procedimiento para el ejercicio del derecho de los titulares de los datos personales.

*“Su salud y bienestar son nuestra tranquilidad”*



## *E.S.E Hospital San Juan de Dios, Titiribí*

*Carrera Bolívar # 18-55*

*Teléfonos: 8482626 – 8482740*

*Fax: 8483012*

*Página Web: [www.esetitiribi.gov.co](http://www.esetitiribi.gov.co)*

- ✓ Fotocopia del documento de Identidad del titular y de la persona autorizada.
- ✓ Carta de autorización o documento autenticado que acredite la representación, si es el caso.

### 7.1 PARA CONSULTA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El hospital pone a disposición de los titulares de los datos los canales de comunicación disponibles para elevar sus consultas; así mismo, recibe solicitudes en su sede en la cabecera municipal de Titiribí - Antioquia. En la solicitud el titular indicará los datos señalados en **PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES**.

### 7.2 PARA CORRECCIÓN, ACTUALIZACIÓN, RECTIFICACIÓN O SUPRESIÓN DE DATOS PERSONALES.

El hospital en cumplimiento de lo preceptuado por el régimen General de Protección de Datos Personales de Colombia, procederá a corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales a solicitud del titular o su representante, con el lleno de los datos señalados en **PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES**.

Si la solicitud resulta incompleta el hospital requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes la fecha de su recepción, para que subsane las fallas.

La información requerida debe ser presentada por el solicitante dentro de los dos (2) meses siguientes al requerimiento; si no lo hace se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo que tiene el hospital para atender la solicitud es de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**Parágrafo.** No podrá concederse la supresión de los datos personales por solicitud realizada por el titular o su representante, cuando exista un deber legal o contractual para que los datos personales permanezcan en la respectiva base de datos.

*“Su salud y bienestar son nuestra tranquilidad”*



## *E.S.E Hospital San Juan de Dios, Titiribí*

*Carrera Bolívar # 18-55*

*Teléfonos: 8482626 – 8482740*

*Fax: 8483012*

*Página Web: [www.esetitiribi.gov.co](http://www.esetitiribi.gov.co)*

### **7.3 PARA REVOCAR LA AUTORIZACIÓN DADA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

El titular de los datos personales o su representante, pueden revocar la autorización dada para el tratamiento de sus datos personales, remitiendo la solicitud al hospital conforme el **PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.**

El hospital elimina o suprime el dato dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la solicitud, de lo contrario, el Titular, tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización.

## **8. MARCO LEGAL, SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y VIGENCIA**

El presente Manual Políticas y Procedimientos de protección de datos personales han sido elaborados en concordancia con las siguientes normas y documentos.

### **8.1 MARCO LEGAL**

Estas políticas se rigen y son el resultado de la aplicación del Artículo 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia, de los Artículos 1 al 30 de la Ley No. 1581 de 2012, Artículos 1 al 28 del Decreto 1377 de 2013, los Artículos 1 al 16 del Decreto 886 de 2014, el Decreto 1074 de 2015 y la Sentencia C-748 de 2011 con ponencia del Dr. Jorge Ignacio Pretelt Chaljub de la Corte Constitucional, que declaró exequible el Proyecto de Ley Estatutaria número 184 de 2010 Senado, 046 de 2010 Cámara.

### **8.2 SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.**

*“Su salud y bienestar son nuestra tranquilidad”*



## *E.S.E Hospital San Juan de Dios, Titiribí*

*Carrera Bolívar # 18-55*

*Teléfonos: 8482626 – 8482740*

*Fax: 8483012*

*Página Web: [www.esetitiribi.gov.co](http://www.esetitiribi.gov.co)*

EL hospital expresa a los usuarios, colaboradores y proveedores del Hospital, así como también para los usuarios de los portales web y/o herramientas, que en caso de cualquier controversia ésta será resuelta de manera amigable, a través de mecanismos autos compositivos, como la negociación o la conciliación.

Para efectos de dar a conocer cualquier reclamación o queja por favor escribimos al correo electrónico institucional en el cual manifestará el objeto de queja o reclamo y todos sus datos personales, una vez sea recibida de manera completa esta información procederá a registrar su reclamación. Dentro de los diez (10) días hábiles siguientes se dará respuesta a la reclamación respectiva, a través de correo electrónico.

En caso de no lograrse un acuerdo total, la controversia originada en la respectiva reclamación podrá ser resuelta en la instancia de conciliación ante la Personería del municipio de Titiribí - Antioquia.

### 8.3 VIGENCIA

La presente política rige a partir del día 1 de enero de 2019, la información permanecerá almacenada por el término necesario para el cumplimiento de los fines para los cuales fue incorporada, mientras no sea modificada por parte de las autoridades competentes, la normativa vigente o a solicitud del titular. El hospital se reserva el derecho a modificar las normas de confidencialidad y protección de datos con el fin de actualizar la presente política de tratamiento.

  
ESE "HOSPITAL SAN  
JUAN DE DIOS"  
"TITIRIBI"  
GERENTE  
JHON JAIME CORREA SEPULVEDA  
El Gerente  
E.S.E. Hospital San Juan de Dios  
Titiribí

*"Su salud y bienestar son nuestra tranquilidad"*